****

**Procedimientos para conflictos estudiantiles**

**Conozca la diferencia entre conflicto y hostigamiento (*bullying*)**

* **Conflicto:** cualquier desacuerdo y fricción que se produce cuando las acciones o creencias de una persona son inaceptables para otra. Los conflictos son una parte normal de la naturaleza humana. ¡La manera en que los resolvemos es importante!
* **Hostigamiento:** comportamiento agresivo e indeseado que involucra un desequilibrio de poder real o percibido. Este comportamiento se repite con el tiempo. Un incidente que ocurra una sola vez NO se considera hostigamiento o *bullying*.

**Pactos para administradores, profesores y miembros del personal:**

1. Enseñaremos y motivaremos a los estudiantes a usar su voz para decirle al agresor que detenga su comportamiento indeseado.
2. Siempre haremos algo cuando observemos un comportamiento de hostigamiento o se nos pida ayuda, incluso algo tan simple como preguntarle al alumno: “¿Le has dicho que deje de hacerlo?”.
3. Reuniremos evidencia para los incidentes que impliquen consecuencias.
4. Impondremos consecuencias razonables.

**Niveles de comportamientos:**

**Nivel 1** (problemas menores; a veces descritos como acusación):

* Educaremos y motivaremos a los estudiantes a usar una voz resuelta que les permita decirle al agresor que no les gusta un comportamiento, comentario o acción en particular.
* Elogiaremos a los estudiantes cuando le digan a otro estudiante que deje de comportarse de forma indeseada.
* Elogiaremos a los estudiantes cuando dejen de comportarse de forma indeseada después de que se lo hayan pedido.
* Elogiaremos a los estudiantes por decir la verdad.

**Nivel 2** (problemas moderados; insultos, agresión, provocación y comportamiento menor reiterado):

* Educaremos y motivaremos a los estudiantes a usar una voz resuelta y a pedir ayuda a los adultos si es necesario.
* Todos los estudiantes involucrados deben completar un formulario de interacción estudiantil.
* Los adultos deben reunir pruebas y elogiar a los estudiantes por decir la verdad.
* Los adultos deben apoyar a los estudiantes en la resolución del conflicto de forma colaborativa.

**Nivel 3** (delitos graves o importantes, como maltratos, peleas, hostigamiento, uso de armas, conducta pandillera, amenazas graves de daños, agresiones reiteradas o cualquier comportamiento indeseado reiterado):

* Garantizaremos la seguridad del estudiante.
* Pondremos en práctica un plan de acción de emergencia si es necesario.
* Separaremos a los estudiantes.
* Seguiremos el protocolo para el manejo de la disciplina estudiantil, incluido el debido proceso, la documentación y las consecuencias.